

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb v rámci programu **Nutriční poradce**

## 1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb (dále jen „Poskytovatel“) a klientem (dále jen „Klient“) při využívání programu **Nutriční průvodce** (dále jen „Program“).
2. Poskytovatel není zdravotnickým zařízením a služby programu nepředstavují zdravotní službu ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

## 2. Služby programu

1. Program poskytuje nutriční poradenství, tvorbu jídelních plánů, doporučení k doplňkům stravy a životnímu stylu, případně další doporučení v rámci prevence a podpory zdraví.
2. Program nenahrazuje lékařskou diagnostiku ani léčbu. V případě zdravotních potíží je Klient povinen obrátit se na lékaře.
3. Rozsah a obsah služeb je uveden na webových stránkách Poskytovatele nebo v individuální nabídce.

## 3. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávku služeb může Klient učinit prostřednictvím elektronického formuláře, e-mailu nebo jiným způsobem stanoveným Poskytovatelem.
2. Smlouva mezi Poskytovatelem a Klientem je uzavřena okamžikem provedení platby Poskytovateli.
3. Klient je povinen uvést při objednávce pravdivé údaje.

## 4. Cena a platební podmínky

1. Cena služeb je uvedena v aktuálním ceníku na webových stránkách Poskytovatele nebo v individuální nabídce.

2. Platba probíhá předem, pokud není sjednáno jinak.
3. Poskytovatel není plátcem DPH.

## **5. Odstoupení od smlouvy**

1. Klient má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů ode dne jejího uzavření, pokud již nebylo s plněním služeb započato (vygenerování prvního jídelního plánu).
2. V případě, že již bylo s poskytováním služeb započato, má Klient právo odstoupit tím, že si nezaplatí další pokračování programu.

## **6. Povinnosti klienta**

1. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné informace o svém zdravotním stavu, užívaných lécích a alergiích.
2. Klient bere na vědomí, že zamlčení důležitých informací může ovlivnit bezpečnost a vhodnost doporučení.
3. Klient se zavazuje dodržovat doporučení Poskytovatele v rámci programu, a pokud by došlo ke zdravotním potížím, přerušit postup a vyhledat lékaře a kontaktovat Poskytovatele, který poskytne součinnost s podporou Klienta.

## **7. Odpovědnost Poskytovatele**

1. Poskytovatel neodpovídá za zdravotní komplikace Klienta vzniklé v důsledku nedodržení doporučení, zamlčení údajů nebo nerespektování pokynů ohledně nutnosti lékařské konzultace.
2. Poskytovatel nezaručuje dosažení konkrétních výsledků (např. redukce hmotnosti, zlepšení zdravotního stavu).
3. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, kterou způsobil úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

## **8. Ochrana osobních údajů**

1. Poskytovatel zpracovává osobní a citlivé údaje Klienta v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.
2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)**.

## **9. Reklamace**

1. Klient je oprávněn reklamovat poskytované služby, pokud nebyly poskytnuty v dohodnutém rozsahu.
2. Reklamace musí být uplatněna písemně bez zbytečného odkladu.
3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů od jejího doručení.

## **10. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem.
2. Poskytovatel je oprávněn Podmínky jednostranně měnit; změna nabývá účinnosti zveřejněním na webových stránkách Poskytovatele.
3. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.