

Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

1. **Poskytování služeb Nutričního průvodce** – k sestavování individuálních plánů, sledování průběhu programu a dynamických úprav doporučení.
2. **Plnění právních povinností** – účetnictví, daňové doklady, povinnosti vyplývající ze zdravotnické legislativy.
3. **Oprávněný zájem správce** – ochrana práv a nároků (např. při řešení stížností, právních sporů).
4. **Marketingové účely** – zasílání newsletteru a sdělení o novinkách, ale pouze na základě vašeho souhlasu.

Kategorie zpracovávaných údajů

- Identifikační údaje: e-mail, klientské ID.
- Údaje o zdravotním stavu: anamnestické údaje, výsledky vyšetření a testů, doporučené postupy a plány.
- Údaje o platbách a fakturaci.
- Jakékoliv další dobrovolně sdílené informace ze strany klienta

Právní základ zpracování

- **Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR** – plnění smlouvy (poskytování služeb).
- **Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR** – plnění právních povinností.
- **Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR** – oprávněné zájmy správce.
- **Čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR** – výslovný souhlas subjektu údajů se zpracováním údajů o zdravotním stavu.

Doba uchování

- Osobní a zdravotní údaje: po dobu trvání spolupráce a dále 2 let od jejího ukončení (pro účely obhajoby právních nároků a dokumentace).
- Účetní a daňové doklady: po dobu 5-ti let dle zákonných požadavků.
- Marketingové údaje: do odvolání souhlasu.

Příjemci osobních údajů

- Poskytovatelé IT služeb a cloudových úložišť a software (Google Workspace, OpenAI.)
- Účetní a daňoví poradci.
- Smluvní spolupracovníci podílející se na poskytování služeb (koučové, konzultanti).
- Orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

Předávání údajů mimo EU

Vaše údaje nejsou systematicky předávány do třetích zemí mimo EU/EHP. Pokud by k tomu výjimečně došlo (např. přes poskytovatele cloudových služeb), bude zajištěna odpovídající úroveň ochrany v souladu s GDPR (standardní smluvní doložky EU).

Vaše práva

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- na výmaz (tzv. „právo být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- odvolat svůj souhlas kdykoliv, pokud je zpracování na něm založeno.

Podání stížnosti

Pokud se domníváte, že dochází k porušení pravidel GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového orgánu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

www.uoou.cz